

Privacyverklaring Taxi Service 015

Met deze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, en waarom we deze gegevens verzamelen. Taxi Service 015 respecteert de privacy van alle klanten en bezoekers van onze site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens:

Taxi Service 015 Delft
Troelstralaan 238
2624 GB Delft
Tel +31(0) 15-2024026
E-mail: info@taxiservice-delft.nl
KvK-nummer : 65562445
Website : www.taxiservice-delft.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Taxi Service 015 verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Lijst met contactgegevens van de klant
- Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij

persoonsgegevens verwerken

Taxi Service 015 verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Taxi Service 015 verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Taxi Service 015 bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Algemene persoonsgegevens (voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres) worden maximaal 1 jaar bewaard.

Persoonsgegevens gegenereerd door cookies worden verwijderd zodra u de cookies uit uw browser verwijderd.

Hieronder vallen IP-adres, locatiegegevens, gegevens over uw activiteiten op onze website, gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen en internetbrowser en apparaat type.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Taxi Service 015 gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Taxi Service 015 gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit.

Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken en hoe effectief onze Adwords advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. (<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>)

SSL certificaat

Onze website heeft een SSL-certificaat en biedt bezoekers hiermee maximale veiligheid bij het versturen van gegevens via formulieren. (SSL staat letterlijk voor Secure Sockets Layer wat betekent dat er een beveiligde laag geplaatst wordt tussen een server en een internet browser waardoor de gegevens beveiligd worden)

Social Media

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op verschillende Social Media kanalen zoals Facebook, YouTube en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door de Social Media kanalen zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie

Leest u de privacyverklaring van deze Social Media kanalen (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Taxi Service 015 neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@taxiservice-delft.nl

Delen met derden

De informatie die u ons verstuurt wordt niet met derden gedeeld het kan in enkele gevallen wel zijn dat informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan.

Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Nieuwsbrieven

Taxi Service 015 maak geen gebruik van nieuwsbrieven en zal daarom ook hiervoor geen gegevens verzamelen.

Marketingdoeleinden

Taxi Service 015 zal nooit persoonsgegevens in welke vorm dan verzamelen voor marketingdoeleinden

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@taxiservice-delft.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. met nummers onderaan het identiteitsbewijs nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van uw privacy. Taxi Service 015 zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Taxi Service 015 wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

In Artikel 17 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is het zogeheten recht op vergetelheid opgenomen.

Dit recht houdt in dat organisaties in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als een

betrokkene erom vraagt. Hierdoor is niet meer te achterhalen dat de gegevens van deze persoon niet meer mogen worden verwerkt.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 19 Mei 2023

